

Politika kvality organizácie ANTIDOPINGOVÁ AGENTÚRA Slovenskej republiky

ANTIDOPINGOVÁ AGENTÚRA Slovenskej republiky je organizácia, ktorá v súlade s § 86 ods. 1 zákona č. 440/2015 Z.z. o športe a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola k 1. januáru 2016 zriadená.

Štátna príspevková organizácia ANTIDOPINGOVÁ AGENTÚRA SR, ktorej hlavným zameraním je výkon dopingovej kontroly vrátane správy výsledkov, udeľovanie therapeutickej výnimky a antidopingové vzdelávanie, sa zaväzuje k ďalšiemu rozvoju organizácie, neustálemu zlepšovaniu úrovne kvality a k všestrannému uspokojovaniu očakávaní, potrieb i predpokladaných požiadaviek zákazníkov i ďalších požiadaviek, ako sú napr. požiadavky legislatívne. Naším zámerom je vyvinúť maximálne úsilie preto, aby sme poskytli zákazníkom služby na odbornej a kvalitatívnej vysokej úrovni, ktoré zvyšujú jeho spokojnosť.

Strategickou víziou našej organizácie je :

- zabezpečiť vysokú profesionalitu našich pracovníkov,
- individuálny a operatívny prístup k zákazníkom,
- udržiavať si dlhoročné skúsenosti v danej oblasti,
- úspešne realizovať národné aj nadnárodné projekty,
- stabilná dlhoročná spolupráca so zákazníkmi, ktorí sa k nám radi vracajú,
- zabezpečiť, aby potreby a prania našich zákazníkov boli hlavným zdrojom ďalšieho vývoja organizácie.

Krédom organizácie je „Povedz dopingu nie!“

K splneniu vyššie uvedeného záväzku vedenie organizácie vyhlasuje a zaväzuje sa plniť nasledujúce zásady politiky kvality:

- Cieľom našej činnosti je vždy splnenie všetkých dohodnutých i nevyjadrených požiadaviek zákazníka na kvalitnú službu.
- Neustálym zlepšovaním všetkých procesov v spoločnosti ako aj vzťahov s dodávateľmi docieľiť maximálne možné splnenie požiadaviek zákazníka a snažiť sa predvídať jeho budúce potreby.
- Všetky riadené procesy vykonávať v súlade s platnými legislatívnymi podmienkami.
- Dbáť o optimálne zaistovanie a využívanie potrebných zdrojov.
- Dosahovať trvalý súlad s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2016 a neustále zefektívňovať systém manažérstva kvality.

Táto politika je najdôležitejší dokument v organizácii a všetci pracovníci sú povinní sa ním riadiť. Pre naplnenie Politiky kvality sa musia plniť konkrétne ciele kvality, ktoré sú vydané ako samostatný dokument.