

**NEVÝHRADNÁ ZMLUVA  
O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI  
MEDZINÁRODNEJ PREPRAVY**

(ďalej len „Zmluva“)  
uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

uzavretá medzi

**zákazníkom**

**Antidopingová agentúra SR**  
so sídlom: Hanulova 5/B, 841 01 Bratislava  
Zástupca: PhDr. Miroslav MOTYČÍK, riaditeľ  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: 7000343072/8180  
IČO: 42137292  
DIČ:2022738553  
Príspevková organizácia MŠ VV a Š SR,  
zriadená zákonom 300/2008

**a**

**poskytovateľom**

**TNT Express Worldwide spol. s r.o.**  
so sídlom: Pri Starom Letisku 14, 830 06 Bratislava 36  
Zástupca: Ing. Pavol Švanyga , Ing. Monika Szabová  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. Bratislava  
Číslo účtu: 2622340236/1100  
IČO: 31351603  
IC DPH: SK2020329113  
DIČ: 20203295244  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
Oddiel: Sro,Vložka číslo:5165/B

**I.  
DEFINÍCIA POJMOV**

Štandardné služby	9:00 Express, 10:00 Express,12:00 Express, Express, Economy Express ,12:00 Economy Express kuriérne prepravné služby poskytnuté poskytovateľom za podmienok uvedených v cenníku poskytovateľa.
Špeciálne služby	Kuriérne služby poskytované zákazníkovi mimo rámec štandardných služieb uvedených v cenníku poskytovateľa. Poskytujú sa na písomnú objednávku podľa vopred dohodnutých podmienok.
Voliteľné služby	Priorita, poistenie tovarových zásielok, platba prijímateľa, špecifikované v cenníku poskytovateľa, zvýšenie zodpovednosti za škodu.
Podmienky	Štandardné Zmluvné prepravné podmienky poskytovateľa, podľa



prepravy

ktorých budú služby poskytované, tvoria súčasť Zmluvy a nachádzajú sa na zadnej strane každého prepravného listu.

Prepravný list

Sprievodný prepravný list TNT EXPRESS WORLDWIDE s číslom zásielky a súčasne objednávka prepravy a podklad na fakturáciu.

## II.

### PRÁVA A POVINNOSTI

#### 1. Poskytovateľ

- a) sa zaväzuje zákazníkovi poskytovať štandardné služby v oblasti medzinárodnej prepravy zásielok na úrovni jeho celosvetového štandardu,
- b) sa zaväzuje preberať zásielky na objednávku (telefónom, faxom, e-mailom) kuriérmi poskytovateľa v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 15.00 hod., čas nahlásenia zásielok je stanovený najneskôr do 12.00 hod.,
- c) sa zaväzuje doručovať zásielky v časoch uvedených v cenníku poskytovateľa. V prípade špeciálnych služieb sa čas doručenia a iné podmienky stanovujú dohodou medzi oboma stranami,
- d) v prípade záujmu o voliteľné služby oboznámi zákazníka o možnostiach ich využitia.

#### 2. Zákazník

- a) je povinný správne a úplne uviesť údaje na prepravnom liste a zodpovedá za porušenie tejto povinnosti. Prepravný list je zároveň zmluvou medzi oboma stranami pre každú jednotlivú prepravu,
- b) sa zaručuje za správnosť údajov uvedených na sprievodnej faktúre pri zasielaní nedokumentovaných zásielok mimo krajín EÚ. Nepresná alebo neúplná špecifikácia tovaru môže mať za následok zadržanie zásielky pri preclení a jej oneskorenú dodávku,
- c) sa zaväzuje zabezpečiť balenie zásielky potrebné na jej uchovanie a ochranu a na požiadanie umožniť skontrolovať obsah zásielky kuriérom TNT,
- d) v prípade požiadavky voliteľných služieb včas upovedomí poskytovateľa o ich objednaní

## III.

### CENA

1. Ceny pre špeciálne služby sú platné podľa cenovej ponuky poskytovateľa, ktorý je dodatkom č.3 tejto zmluvy.
2. Cena za poskytnuté služby obsahuje prepravu zásielky z miesta vyzdvihnutia do miesta doručenia zásielky a pri tovarových zásielkach, preclenie zásielky poskytovateľom.

4. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, poskytovateľ si vyhradzuje právo aplikovať k cene príplatok za pohonné hmoty (palivový príplatok), ktorý sa priebežne aktualizuje a jeho výška a obdobie, počas ktorého platí, je uvedená na [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk).

Bude sa aplikovať tá výška palivového príplatku, ktorá platí v deň prevzatia zásielky. Zákazník vyhlasuje, že má prístup na webovú stránku [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk). Pokiaľ si zákazník sám nevyžiada od poskytovateľa v deň objednania služby (prepravy zásielky) oznámenie o výške palivového príplatku platného v deň, kedy sa má prevziať zásielka na prepravu, platí domnienka, že zákazníkovi bola výška tohto príplatku známa a súhlasil s ňou, a to aj v prípade, že sa o ňom nedozvedel.

#### IV. FAKTURÁCIA

1. Poskytovateľ bude zákazníkovi účtovať cenu a príslušné poplatky za všetky poskytnuté služby v týždenných intervaloch a to vždy po skončení kalendárneho týždňa. Zákazník uhradí peňažné záväzky za poskytnuté služby do 10 dní od doručenia faktúry zákazníkovi.
2. Ak bude zákazník v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný zaplatiť úroky z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplátenej čiastky za každý deň omeškania.

#### V. PRECLIEVANIE ZÁSIELOK

1. Poskytovateľ bude zastupovať zákazníka v colnom konaní, a to na základe dohody o zastupovaní v colnom konaní na všetky zásielky zákazníka prepravované prepravcom.
2. Poskytovateľ neposkytuje preclievacie služby oddelene od prepravy zásielok, t.j. preclieva len zásielky, ktoré boli prepravované v sieti TNT.

#### VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA STRATY A ŠKODY

1. Základný rozsah zodpovednosti poskytovateľa je stanovený v Podmienkach prepravy, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto zmluvy.

Na všetky zásielky prepravované prostredníctvom TNT sa automaticky aplikuje zodpovednosť za škodu na zásielke, ktorá je súčasťou cenníkovej ceny, v nasledovnom rozsahu:

Zodpovednosť poskytovateľa za stratu a inú škodu na zásielke je limitovaná v prípade leteckej prepravy na 20 EUR za každý stratený alebo poškodený kilogram zásielky (limit stanovený Varšavskou konvenciou) alebo 10 EUR za každý stratený alebo poškodený kilogram zásielky (limit stanovený konvenciou CMR) maximálne však do výšky deklarovanej hodnoty zásielky.



2. Plná miera zodpovednosti

a/ Dokumenty

Dokumentové zásielky je možné pripoistiť sumou 10 EUR do maximálnej hodnoty 500 EUR na refundáciu nákladov na ich znovuvyhotovenie.

Zákazník je povinný vyznačiť požiadavku poistného a vyplniť hodnotu a príslušnú menu na prepravnom liste v riadku "insurance".

Výluky z tohto poistenia tvoria dokumenty:

- pasy
- tendre
- cenové ponuky
- akcie

b/Tovarové zásielky

Poskytovateľ s výnimkou uvedenou nižšie, bude zodpovedať za straty a škody do celej hodnoty zásielky za poplatok 1% z hodnoty zásielky, maximálne však do výšky 25 000 EUR, s tým, že zásielky s vyššou hodnotou musia byť vopred konzultované a schválené poskytovateľom prepravy. Zákazník je povinný vyznačiť požiadavku poistného a vyplniť poistnú hodnotu a príslušnú menu na prepravnom liste v riadku „insurance“ a k zásielke priložiť tovarovú faktúru. Poistný poplatok bude zákazníkovi fakturovaný spolu s prepravou.

Poskytovateľ nezodpovedá pri plnom poistení za škodu na zásielke v nasledovných prípadoch:

- nevhodné balenie
- pri tovaroch skupiny C a destináciách podľa prílohy č. 2

## VII. INFORMÁCIE

1. Poskytovateľ bude zákazníka informovať o všetkých zmenách a nových službách uvedených na trh ako i o podmienkach používania nových služieb.

## VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s touto zmluvou alebo o predmete zmluvy, pokiaľ tieto informácie nie sú všeobecne známe a majú dôverných charakter. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje
  - na informácie a skutočnosti o ktorých sa poskytovateľ dozvedel inak ako od zákazník
  - na informácie a skutočnosti, ktoré je poskytovateľ povinný poskytnúť alebo s nimi inak naložiť podľa právnych predpisov alebo podľa rozhodnutia štátneho orgánu alebo orgánu samosprávy,
  - na informácie a skutočnosti, ktorých oznámenie tretím osobám alebo iné použitie je potrebné na plnenie a uplatňovanie práv a povinností z tejto zmluvy alebo jednotlivých prepráv,
  - na informácie a skutočnosti, ktorých oznámenie tretím osobám alebo iné použitie je potrebné na ochranu a uplatnenie práv a oprávnených záujmov poskytovateľa.
2. S údajmi, ktoré sa poskytovateľ dozvedel ohľadne zákazníka a tretích osôb na základe alebo v súvislosti so zmluvou, a ktoré sú predmetom ochrany v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, bude poskytovateľ nakladať v súlade s týmto zákonom.

3. Údaje poskytovateľa (údaje zapisované do obchodného registra, obchodné meno, telefónne a faxové čísla ako aj iné údaje, ktoré sú potrebné na doručovanie, ktoré sa vyskytujú v súvislosti s modernými komunikačnými technikami, pracovné miesta, kontaktné osoby, objednané tovary, dodávané množstvá) z každého obchodného prípadu budú spracovávané výlučne na účely plnenia zmluvy, predovšetkým na účely správy a zúčtovanie s automatickou podporou. Z technických dôvodov môže byť potrebné, aby tieto údaje boli uložené na servery jednej zo spoločností koncernu zákazníka.
4. Zmluva je platná a účinná dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a je uzavretá na dobu neurčitú.
5. V ostatnom sa táto zmluva riadi Podmienkami prepravy, ktoré sú uvedené na zadnej strane každého prepravného listu.
6. Obidve zmluvné strany môžu túto zmluvu kedykoľvek vypovedať bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane s výpovednou dobou 2 mesiace, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej strane.
7. Táto zmluva bola vyhotovená v 2 exemplároch, pričom každá zmluvná strana dostane jeden.
8. Túto zmluvu možno meniť iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

V Bratislave dňa 12.12.2011

V Bratislave dňa 2.1.2012

.....  
PhDr. Miroslav Motyčík  
riaditeľ  
Antidopingová agentúra SR

.....  
Ing. Pavol Švanyga  
zástupca spoločnosti  
TNT Express Worldwide s.r.o

.....  
Ing. Monika Szabová  
zástupca spoločnosti  
TNT Express Worldwide s.r.o





Your guide to

# your rates

**company:** Antidopingová agentúra / acc. 26626  
**proposal:** 20.10.2011  
**currency:** EUR

**TNT** sure *we can*



## Special Solution for transport

### Požiadavky na prepravu:

**Vyzdvihnutie :** Bratislava  
**Doručenie :** Seibersdorf, Rakúsko  
**Tovar:** vzorky moču na rozbor

### Požiadavka :

Expresné a garantované doručovanie zásielok v ten istý deň ako je zásielka vyzdvihnutá

### Popis Zásielky:

Ampulky balené v taškách,  
30ks - 17x8x14cm, 18,5 kg

### Zaslanie objednávky:

### Realizácia:

Zabezpečenie garantovaného dodanie tovaru na vybranú adresu v rovnaký deň ako bolo realizované vyzdvihnutie  
Zabezpečenie expresného doručenia  
Poskytnutie informácie o doručení konkrétnym príjemcom.  
Vrátenie prázdnej prepravnej tašky na adresu odosielateľa

### Cena za prepravu

78,- EUR

Ceny sú uvedené bez DPH a palivového príplatku. Jeho aktuálnu mesačnú hodnotu nájdete na [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk).

Avšak pre vás platí 50% zľava z jeho plnej hodnoty.

To znamená, ak je jeho výška napr. 10%, vám je účtovaný len vo výške 5%

TNT Express si vyhradzuje právo aplikovať storno poplatok v prípade, že dojde k zrušeniu prepravy v den nakladky, príp. su tam ine okolnosti, ktoré brania realizácii prepravy (tovar nie je pripravený, odosielateľ nevie zabezpečiť nakladku tovaru a pod.)

**Kontaktne osoby - Oddelenie Special Service / TNT Express Worldwide spol.s.r.o., Bratislava :**

Róbert Schneider  
Special Service Manager  
Tel : 02/48 275 162 , 0905/ 309 127

Lucia Borončová  
Special Service Coordinator  
02/48 275 161 , 0905/ 723 139

Tomáš Bazalík  
Special Service Coordinator  
Tel : 02/48 275 160, 0905/ 650 587

Rastislav Málek  
Special Service Coordinator  
Tel :02/48 275 163 , 0907 / 789 939





# additional information

## Customer Service Contact

Tel: 0800 100 868  
Email: [customerservice.sk@tnt.com](mailto:customerservice.sk@tnt.com)

## Special Service

Tel: 02/48 275 890  
Email: [soc.sk@tnt.com](mailto:soc.sk@tnt.com)

## Surcharges

Fuel Surcharge

monthly indexed, see [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk)

additional